

Garantías de equipo

Todo equipo suministrado por nuestra empresa importadora Vargas Ltda. , corresponden a equipos nuevos, de altos estándares de calidad, chequeados y verificados, tanto en nuestra fábrica, como en nuestras dependencias en Chile. Importadora Vargas Ltda. es el representante legal de la marca Buruzu Motors ®, la cual distribuye equipos como tales como; Mini excavadoras, Tractores, Equipos industriales, Mini cargadores, Grúas horquillas, Maquinaria y Accesorios.

Todo equipo vendido en nuestra página web www.buruzu.cl, puntos de ventas, sucursales o casa matriz, cuenta con una cobertura de garantía de 6 meses, lo que significa que el representante legal Importadora Vargas Ltda., se hará cargo de entregar a sus clientes un servicio de post venta con asistencia técnica presencial en casa matriz Av. La Cantera 1300, Coquimbo, o se le prestara asistencia técnica de ayuda vía telefónica, si así lo requiere el cliente. Por otro lado para hacer efectiva la garantía del equipo, tendrá que ser trasladado a las instalaciones de la marca, por cuenta del cliente, para poder hacer uso esta.

Se ofrecerá servicio técnico en terreno, previo acuerdo de los servicios y costos extra asociados, si la logística lo permite.

Toda Mini Excavadora Buruzu cuenta además con 1 año de garantía de fábrica, lo que cubre la entrega de cualquier tipo de repuesto dentro de este plazo de tiempo, sin mano de obra, previa revisión.

Se entenderá perdida la garantía, si el equipo es intervenido por parte del usuario, no cumple con los mantenimientos indicados en la entrega del equipo o se han cumplido los plazos establecidos en los párrafos precedentes, el notorio mal uso de la misma, o uso desproporcionado conforme a las capacidades técnicas del equipo, todo previa inspección técnica, por parte del departamento técnico de Buruzu Motors.

De igual manera el fin último de Buruzu Motors es ayudar en todo lo posible a mantener operativos los equipos y la buena experiencia de nuestros clientes.



Servicio Técnico

Comunicate con nosotros para poder ayudarte!

+56 9 7372 0734

Horario de lunes a viernes de 09:00 hrs a 17:00 hrs



Motores certificados por la Union Europea



POWER BY JAPAN ENGINE **Kubota**

POWER BY AMERICAN ENGINE **BRIGGS & STRATTON**